


Groningen - 29 oktober 2019

Geachte leden en genodigden,  
Hierbij wordt u uitgenodigd voor de bijeenkomst van het OV-consumentenplatform Groningen op **dinsdag 5 november om 17:00 uur in zaal 20 van het oude Provinciehuis.**

---

*Op de agenda staan de volgende onderwerpen (met streeftijden):*

1. Opening en berichten van verhindering (17:00u).
2. Mededelingen, o.a. CP-Kalender 2020 en symposium "Ècht OV"  [Drenthe final2 \(3\).pptx](#)
3. Actualiteiten OV-bureau (17:05u): toelichting dhr. Mol o.a.
  - Stand van zaken OV-pendel AZC Ter Apel,
  - Vaststelling tarieven 2020 in DB e.a.
4. Spoorzaken (17:15u) o.a.:
  - Ontwikkelingen Toekomstbeeld en Spoortafel (toelichting dhr. Sinnema),
  - Update regionale spoorprojecten (bijlage volgt),
  - Actualiteiten Arriva, o.a. adviesaanvragen dienstregeling en tarieven '20,
  - Klantreacties Arriva, o.a. treinvervangend vervoer bij stremmingen.
5. Publiek Vervoer (17:35u, zie bijlagen, toelichting mvr. Kraaijenga):
  - Kwaliteitsplan,
  - Overzicht klantreacties;
6. GD-Dienstregeling 2020 (17:55u, toelichting dhr. Bonte / mvr. Van Veenen):
  - Laatste stand van zaken dienstregelingproces 2020,
  - Marketing en communicatie dr 2020 o.a. "ramen voor reizigers".
  - Vooruitblik mbt Uitgangspunten dr 2021
7. Qbuzz-zaken (18:10u, toelichting dhr. van der Mark):
  - Voortgang implementatie GD-concessie o.a. nieuw materieel,
  - Overzicht klantreacties (zie bijlage, toelichting dhr. Bakker).
8. OV-Stads-zaken (18:30u):
  - stand van zaken 'bussen over oost' (zie bijlage St-Jansbrug),
  - CP-Advies mbt OV-visie gemeente Groningen (zie bijlage).
9. Verslag van het CP-Groningen van 17 september (18:45u, zie bijlage).

*Sluiting plenaire vergadering (plm 18:50u)*

- 
10. Intern Overleg CP-Groningen (plm 18:50-19:00u)