

Assen, 24 januari 2022

Aan de wethouders en beleidsadviseurs
openbaar vervoer Gemeente Emmen
Raadhuisplein 1
7811AP Emmen

Betreft: communicatie en ontwikkelingen openbaar vervoer gemeente Emmen

Geacht heer, mevrouw,

Als OV-Consumentenplatform Drenthe willen wij graag aandacht vragen en pleiten voor een ov-reiswaardig Emmen.

Het valt ons op als vertegenwoordiger van de reizende consument, dat de gemeente Emmen te weinig doet om duidelijkheid te scheppen in de plannen die het ov raken. Zowel de uitvoering als het tijdsplan van deze plannen en geplande werkzaamheden, worden niet tot nauwelijks gedeeld.

Een goede communicatie over aanpassingen en plannen in het ov is essentieel en zal alleen maar meer draagvlak en begrip creëren bij de inwoners van deze gemeente.

De mogelijkheid tot inspraak van zowel inwoners als consumentenorganisaties over ingrijpende aanpassingen zullen, mits deze van tevoren worden gedeeld, meer waarde hebben en minder ontevredenheid en klachten achteraf opleveren.

Als voorbeeld, wat is de actuele stand van zaken met betrekking tot het stationsplein/voorplein Emmen-Zuid, en hoe lang duren de werkzaamheden? Hoe staat het met de vergroting van het kruispunt aan de Boermarkeweg? Deze werkzaamheden hebben grote gevolgen, namelijk, niet vooraf gecommuniceerde uitval van bussen en bussen die te laat komen.

Hopelijk hebben wij u kunnen overtuigen, dat duidelijke communicatie en openheid in een vroeg stadium, tot een betere realisering van plannen zal leiden. Gezien dit feit willen wij als OV-Consumentenplatform Drenthe graag in gesprek met de ov-verantwoordelijke wethouders en beleidsambtenaren, om afspraken te maken en duidelijkheid te scheppen voor alle reizigers van, naar en in de gemeente Emmen.

Wij hopen op een positieve reactie op ons voorstel, zodat we samen binnenkort van gedachten kunnen wisselen.

Met vriendelijke groet,

Willemien Dirks

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W.D.', with a horizontal line extending to the right.

Voorzitter OV-Consumentenplatform Drenthe
Postbus 189
9400 AD Assen
secretariaat@ov-consumentenplatform.nl