

## Deelnemende leden van de OV-testreis Oudeschans:

Willemien Dirks, Oetske de Rijk, Jan Meursing, Hans vd Veen, Sjak Rijploeg, Frederique Brouwer.

### Verslag Willemien Dirks CP Drenthe:

*Van Emmen naar Oudeschans: Een Ommelandse reis?  
Valt wel mee*

*Wanneer je op reis gaat van Emmen naar Oudeschans begint de reis met het raadplegen van de verschillende informatieapps. Ik heb gekeken bij de NS app, OV92, en TURNN*

*Het tijdstip bleek een probleem. De laatste bus naar Oudeschans gaat om 4 uur, Dat was te vroeg.*

*NS en OV92 verklaarden dat geen advies mogelijk was. Turn gaf aan dat ik de HUB taxi kon nemen,*

*Toen maar gewoon de verbinding tussen Emmen en Winschoten aangegeven.*

*Dat was geen probleem. Er was zelfs een directe verbinding voor de heenweg van Emmen naar Winschoten en voor de terugweg hoefde ik alleen over te stappen in Stadskanaal.*

*Bij de prijsindicatie werd niet aangegeven dat ik de daluren dagkaart van 11 Euro kon kopen.*

*Dat wist ik gelukkig zelf wel. Dus ging ik voor 11 Euro heen en terug van Emmen naar Winschoten.*

*Dat lukt met een auto vast niet! Natuurlijk gaat de auto sneller, maar in de bus kun je vast meer genieten van het mooie landschap. Met stops in verschillende plaatsen. Goed voor de bereikbaarheid van het platteland.*

*Op de terugweg nog een aangename verrassing: ik kon in Stadskanaal in de bus blijven zitten. Het nummer veranderde, en ik kon zo zonder overstappen naar Emmen.*

*Een minder prettige verrassing van de rit met de HUB taxi was de prijs. Volgens de medewerkster van de Centrale moest mijn reis 7 euro heen en 7 euro terug kosten. Ik hoorde van de andere reizigers dat zij slechts 2,80 per rit moesten betalen. De speciale actieprijs was bij mij niet doorgevoerd.*

*Ik kijk met plezier terug op mijn reis en kom tot de volgende aanbevelingen:*

*Zorg voor een goede reisinformatie.*

*Wanneer de HUB taxi geïntegreerd wordt in het OV-netwerk geldt dat ook voor de prijs.*

*Wanneer het OV op het platteland gepromoot wordt is bereikbaarheid belangrijker dan snelheid*

*En bij de promotie de daluren dagkaart niet vergeten.*

### Verslag Oetske de Rijk CP Drenthe:

*CP-GR-DR Test-reis OV-PV Oudeschans 03-09-21 Assen- Oudeschans- Assen*

*Mijn gevarieerde reis begon met 12 minuten lopend naar het Busstation Marsdijk, om 13.00 met lijn 50 naar het Station Assen. Vandaar met de sprinter van 13.12 naar Station Groningen-Europapark, hier een overstap op de stoptrein van 13.49 naar Winschoten, tijdens deze reis al genoten van de weidsheid van het Groningerland. Hier ruimschoots op tijd aangekomen, voordat lijn 12 om 15.10 vertrok vanaf het Busstation Winschoten naar Bad Nieuweschans via Blijham, Bellingwolde, Oudeschans en Klein Ulsda. Ik kwam om 15.35 aan de Voorstraat Oudeschans het doel van de reis. (Dit is de eerste en laatste rit van de gehele dag!!! En 's morgensvroeg 1 keer Nieuweschans-Winschoten, vertrek bushalte Oudeschans om 7.55 !!! Ook hier zijn wandelroutes bijv. Het Noaberpad langs de grens van Nederland- Duitsland). Ook van deze bustocht genoten van de bedrijvigheid op het land zoals het oogsten van het goudgele graan, in een voor mij bekende omgeving. Ik had ruimschoots de tijd om een Schanswandeling te maken rondom en in de vesting voordat ik Sjak, Hans, Frederique, Willemien en Jan zou ontmoeten zoals was afgesproken om 17.30 bij het Indonesisch restaurant De Piekenier, zij kwamen met de Hubtaxi! Dit was een gezellig samenzijn en ondertussen genoten we van de heerlijke gerechten die ons waren voorgeschoteld. Rond 20.00 kwam de bestelde Hubtaxi die ons naar Station Winschoten bracht, van hier vervolgde ieder zijn eigen reis, Jan ging met de Valys-taxi terug naar huis. Ik vervolgde mijn thuisreis vanaf busstation Winschoten met 23 naar Station Veendam deze vertrok om 20.32 en kwam om 20.57 aan, inmiddels is het al donker geworden, jammer. Lijn 310 naar Busstation Assen vertrok om 21.05 aankomst was 21.48, hier 22 minuten overstaptijd op lijn 1 naar de halte Buitenbree Marsdijk deze vertrok om 22.10 deze reistijd duurt ongeveer 12 minuten, dan nog circa 5 minuten lopen ik was om 22.30 weer thuis na een inspirerende dag. (In alle buslijnen niet vele medereizigers! In de trein wel.)*

### Verslag Sjak Rijploeg CP Groningen:

*Reisje naar Oudeschans,*

*Het blijkt dat er geen centraal nummer voor hubtaxi is.*

*De eerste vraag was of ik een WMO-pas had.*

*Het bleek dat de taxi op een kwartier na aankomst in Winschoten werd gezet, want de taxi mag een kwartier te vroeg of te laat komen.*

*Leuk is dat als je 's nachts met de laatste trein aankomt.*

*Lijn 3 vanaf Waterland naar het station was te laat, maar ik had gelukkig een bus eerder dan de dienstregeling toeliet gepland.*

*De trein van vertrek kwam te laat in Groningen aan en vertrok ook iets te laat, maar niet problematisch.*

*Taxi stond in Winschoten klaar. Ja zelfs een busje waarbij opmerkelijk goed was ingespeeld op meerdere reizigers met de zelfde bestemming. Keurig!*

*Betalen kon zelfs met de bankpas!*

*De eerste stap van de terugreis verliep wat rommelig, met misverstanden over wie in welke wagen onder welke regeling mee moest, richting station Winschoten. Er was ook een aanvraag voor een rolstoel bus via Valys aangevraagd.*

*Het leek ook niet goed te zijn doorgelopen dat we de trein van 20:40 wilden halen.*

*Betalen kon alleen met contant geld op de terugreis. Het was bij elkaar lenen en zoeken van muntstukken om de reis met elkaar te kunnen maken.*

*Trein was keurig op tijd, met een groep jongeren op weg naar de stad was het wel zoeken naar een plek zonder hun luidruchtige muziek.*

*De omroep in de trein stond zo zacht dat we alleen het tingeltje voor de melding hoorden.*

*Lijn 3 naar Lewenborg was voor de tweede keer in korte tijd ineens weer een oude dieselbus in plaats van een elektrische.*

## Verslag Hans van der Veen CP Groningen:

*Hubtaxi test deeltraject Groningen-Oudeschans via Delfzijl.*

*Ik ben wat relaxt in de planning geweest, dus vrijdagochtend ben ik gaan plannen voor vrijdagmiddag.*

*Stap 1 [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl)*

*Als ik invoer, dat ik van Groningen naar Oudeschans wil, met aankomsttijd 17.30, dan geeft het systeem aan dat ik met de trein naar Winschoten kan en met lijn 12 naar Oudeschans, aankomsttijd 15.42. Dat is niet de bedoeling, er moet immers een Hubtaxi bij zitten en bovendien is bijna twee uur te vroeg aankomen ook niet echt gerieflijk.*

*Ik besluit om omgekeerd te gaan werken. Eerst de Hubtaxi plannen, daarna de bus van Delfzijl naar Winschoten en daarna de treinreis van Groningen naar Delfzijl. De vraag, die zich opdringt is: ben ik nu zo'n kluns met 9292ov. Had ik beter een andere planner kunnen nemen, is mijn reis een idiote, of is het systeem gebruiksonvriendelijk. Ik heb dat niet specifiek onderzocht, maar misschien moeten we dat ook eens doen: reisplanners vergelijken.*

*Ik ga vervolgens naar [www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl) De eerste verbazing blijkt dat je per regio je reis moet plannen. Dat maakt de zaak er niet overzichtelijker mee. Ik vind een telefoonnummer voor Oost Groningen en bingo. Het eerste dat de mevrouw, die ik aan de lijn tref zegt is, dat zij niet de reservering van taxi's doet. Ik moet daarvoor 08004020102 bellen. Daar kan ik een hubtaxi plannen voor het verrassend lage bedrag van twee euro tachtig. Ook bij tweede navraag blijft het bedrag zo laag. In Winschoten blijkt Willemien voor dezelfde rit zeven euro te moeten betalen. Uiteindelijk blijkt dit te maken te hebben met een voordeelactie waar Frederique, Sjak, Jan en ik ongevraagd voor gekwalificeerd hebben en Willemien niet. De chauffeur van het busje legt dat uit en zegt dat een eenvoudig mailtje tot restitutie zal voeren.*

*Mijn reis wordt: 14.18 vertrek vanuit het Hoofdstation Groningen (ik smokkel het vervoer en neem de fiets ipv buslijn 10), met Arriva. Aankomst in Delfzijl 14.55 uur.*

*Delfzijl-Winschoten met Qbuzz lijn 119 Vertrek 15.29, aankomst 16,19 uur.*

*Ik had mijn Hubtaxi voor 17,00 uur besteld en trof Frederique en korte tijd late Willemien en Jan aan bij het station. Het leek er op dat wij in een en dezelfde taxi zouden rijden Sjak was de laatste om te arriveren. Hij had zijn hubtaxi aansluitend op zijn trein besteld en die had vertraging.*

*Wat wel verontrustend is, is de markering van de hubtaxi instapplaats: een onopvallend bordje, hoog aan een lantaarnpaal. Je ziet hem wel.....als je weet waar hij hangt, maar als 'uithangbord' is het een faliekante mislukking.*

*Ook voor Sjak is het vinden van de hubtaxi geen eenvoudige oplossing. Als wij er niet al geweest waren, vraag ik mijn af of hij de hubtaxi wel had kunnen vinden zonder vragen.*

*Instappen met Jan's elektrische rolstoel is geen probleem. De chauffeur is buitengewoon vriendelijk en behulpzaam. Betalen is een stuk moeilijker. Dat kan pas op het eindpunt en de chauffeur vreest dat hij daar mogelijk onvoldoende bereik via 4G heeft om contact te maken met zijn pin automaat.*

*Mijn overstaptest is eigenlijk in de mist gelopen. In Delfzijl had ik ruim een half uur 'overstaptijd' en in Winschoten 40 minuten. Ik had die ruime marges doordat ik in Winschoten een kwartier voor de geplande tijd van 17.00 uur wilde zijn en dat lukte alleen met de aankomsttijd van 16.19. Dat probleem lijkt structureel, want binnen tien minuten waren wij met zijn vieren op station Winschoten.*

*De planning van de hubtaxi is bovendien erg ruim. Frederique had een hubtaxi besteld passend bij haar aankomsttijd van 16,30. De centralist had de tijd gepland op 16.45, zodat een taxi die 15 minuten 'te vroeg' zou komen nog mooi op tijd zou zijn. Sjak had een taxi gepland aansluitend op zijn trein van 16.50, dus zijn taxi was gepland om 17,05 uur. Dat is buiten het venster van Frederique, dat liep van 16,30 tot 17,00 uur.*

*Wij hadden verwacht (en gehoopt) om in dezelfde taxi uit te komen, maar de tijdsplanning is wel problematisch.*

*Voor de terugreis zouden we een collectieve hubtaxi plannen. Hier ging het mis, maar ook door onze eigen schuld. Willemien had vooraf zowel haar heen als haar terugreis gepland, dat betekende dat toen Frederique de collectieve taxi bestelde, zij een plek teveel doorgaf. Jan had bovendien een Valys taxi voor zichzelf besteld. Die fouten bij ons werden bij publiek vervoer verergerd.*

*Om acht uur verscheen een busje voor Willemien alleen. De voor diezelfde tijd besteld bus met rolstoel bleek bij navraag bij de centrale pas om half negen beschikbaar te zijn. "Eerder heb ik geen rolstoeltaxi in dat gebied hoorden wij over de intercom van de chauffeur. Ik vermoed dat de rolstoeltaxi die Jan via Valys al had besteld hetzelfde voertuig was, dat als hubtaxi niet beschikbaar was. Het verdient aanbeveling het gebruik van dezelfde voertuigen voor verschillende reisvormen te onderzoeken. De hubtaxi had dat moeten oplossen, maar dat lijkt toch nog niet helemaal te werken.*

*Uiteindelijk hebben we met hulp van de chauffeur en de centralist de zaak kunnen regelen. Vijf valide reizigers gingen met de bus van acht uur, die in eerste instantie alleen voor Willemien besteld was. Jan is met de rolstoeltaxi van Valys naar huis gegaan en omdat Willemien's bestelling geannuleerd werd ten gunste van de collectieve, kon zij voor twee euro tachtig terug reizen over het traject, dat haar op de heenreis zeven euro had gekost. Betalen per pin ging echter niet. De bus waar we mee reisden was eigenlijk eens schoolbus en dus niet uitgerust met een pinautomaat. Dat betekende dus alsnog botje bij botje leggen. Maar ook deze chauffeur was uiterst vriendelijk, behulpzaam en dacht actief mee om oplossingen te vinden, waar het systeem schuurt.*

## Verslag Jan Meursing CP Drenthe:

### **Verslag ov-testrit op vrijdag 03-09-2021 van Gieten naar Oudeschans.**

*Om mijn reis te plannen heb ik 9292 en de Turnn app gebruikt. 9292 wilde mij steeds met de Qliner laten reizen wat in de elektrische rolstoel vanwege corona gevaar nu niet mag. De Turnn app gaf wel gelijk de juiste ritten keuze aan.*

*Om 14.08 met lijn 59 van Centrum Gieten naar P + R Borger gereisd. Aankomst 14.25 uur. Daarna om 14.31 verder met lijn 24 naar Winschoten. Aankomst 15.42 uur.*

*Op het station in Winschoten is een aangepast toilet maar die was helaas defect. Goede raad was duur. Ik besloot om te vragen bij het hotel wat tegenover het station staat of ik daar naar het aangepast toilet kon en dat mocht gelukkig.*

*Na een kop koffie ontmoette ik Willemien, Frederique, Hans en Sjak op het station. Het viel ons op dat de plek voor de hubtaxi niet goed was aangegeven en zeker niet voor Sjak vanwege zijn blindheid. Dit moet voor blinden en slechtzienden, maar ook voor andere gebruikers, duidelijker aangegeven worden.*

*De hubtaxi arriveerde om 17.00 uur en daar konden wij alle 5 in. Er was mij telefonisch bij het reserveren van de hubtaxi verteld dat de reis 2,80 euro zou kosten en dat er contant betaald moest worden. Dat heb ik gedaan, maar later kon er in deze taxi toch met pin betaald worden wat de anderen dan ook deden. Na een rit van ongeveer 20 minuten arriveerden we in het leuke oude plaatsje Oudeschans bij restaurant De Piekenier, waar Oetske al was gearriveerd. Hier hebben we met elkaar gegeten en onze ervaringen gedeeld.*

*Voor de rechtstreekse terugreis had ik een rolstoeltaxi bij Valys gereserveerd om 20.00 uur. Door een misverstand kwam deze pas om 20.50 uur, maar ik kreeg bij het wachten een kopje koffie aangeboden van de restaurant eigenaar. Om ruim half 10 was ik weer thuis. Al met al was het een leerzaam experiment.*