

Assen, 13 oktober 2015

Aanwezig namens de consumentenorganisaties:

Rover	mvr. Will Gerbers
WMO-Raden	dhr. Jan Pieter de Vries
Zorgbelang Drenthe	dhr. Cees de Jong
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Onafhankelijke leden:	mvr. Kina Mekkes – de Jonge
	mvr. Oetske de Rijk – Slagter
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks

Namens instanties:

OV-Bureau Groningen Drenthe	dhr. Gert Veringa
Qbuzz	dhr. Walter Bakker

Verhinderd / Afwezig:

BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Fietsersbond	mvr. Margareth Grootjans-van den Berg
Onafhankelijk lid	mvr. Renée Lagro
OSOG	dhr. Jan Wolters
OV-Bureau Groningen Drenthe	dhr. Jan van Selm
	mvr. Attie Sijpkens
	dhr. Bastiaan Luytjes

-
1. Opening door voorzitter mvr. Dirks. Afmeldingen zijn ontvangen van mvr. Lagro, mvr. van Stiphout, dhr. Wolters. Voor QBuzz is aanwezig dhr Bakker, voor het OVB dhr. Veringa. Dhr. Folkertsma heeft als lid voor het SBO bedankt en wordt opgevolgd door dhr. Janssen.
 2. De secretaris meldt in overleg te zijn met dhr. van der Klaauw, docent van de NHL, over stagemogelijkheden voor drie studenten in beide CP's. Afspraak: mvr. Dirks neemt deel aan het kennismakingsgesprek 13 /10 om 17u in het Hoofdstation Groningen, samen met dhr. Visser CP-Groningen.
 3. Post wordt behandeld bij de agendapunten.
 4. Thema: Kleinschalig OV
 - Inleiding door dhr. Willem Velthuis, coördinator Buurtbus Hijken. Start in 1978, nu vijf vervoerders verder en drie busjes in gebruik: 'Van, voor en door het dorp', belangrijke sociale functie en vervoerskwaliteit. Om voortbestaan te zekeren speelt de Buurtbusvereniging in op alle vervoerontwikkelingen. Actueel is het vervoer van vluchtelingen in Oranje. De extra kosten voor het COA-vervoer mogen niet ten laste van het regulier OV-budget komen. Het OVB en de BB maken afspraken met het COA, over de kosten van extra vervoer, inzet beveiligers en voorkomen dat vaste BB-klanten blijven staan bij de halte. Extra bus-inzet betekent extra kosten: ook meer vrijwilligers op de bus kosten geld ivm uitrusting. BB betaalt voor stempels en tassen en schoonmaken busjes.
 - Inleiding Gert Veringa over de toekomstige verhouding tussen 'KLeinschalig OV', 'Publiek Vervoer' en 'groot' OV. De presentatie wordt ivm de bestandsomvang per post nagezonden. Het CP vraagt naar de adviesrol tov het KLOV, met name waar dit

de plaats inneemt van regulier OV. Het OVB wil KLOV in toekomst organiseren rondom 'knooppunten' van 'groot' OV. Welke eigenschappen en kwaliteit van het regulier OV bieden de verschillende vormen van KLOV? Hoe inspraak te regelen tov KLOV? De Buurtbus is een geslaagde aanvulling op het OV, maar ook daar is b.v. de chipkaart niet geldig, om het 'simpel' te houden. **Discussie meenemen in CP-reactie op PvE.**

- Notitie: Nieuw Hoogeveens Vervoer: Is geen OV, chipkaart niet geldig, flexibele dienstregeling en in/uitstappen ook buiten haltes en basisroute, dus variabele reistijd, minder geschikt voor snelle aansluitingen op de trein. Rover Drenthe heeft hierover een kritische brief naar Gemeente Hoogeveen gestuurd. Dit soort vervoer staat niet open voor reizigers van buiten, geen deel van het OV-systeem.

De inleidingen en discussie vormen stof voor verder overleg in de interne CP-brainstorm van 26 oktober, en voor het overleg met CP-Groningen en de bijeenkomst met het OVB over het PvE op 3 november.

5. Afronding GD-dienstregeling 2016:

Mvr. Mekkes prijst de procedure die het OVB heeft gevolgd in het meervoudig overleg met het CP. Mvr. Dirks dankt daarbij voor de vroegtijdige inzage in de planvorming en de vertrouwelijke info die is ontvangen.

Mvr. Gerbers meldt dat het CP het niet eens is met de laatste OVB reactie op 2 punten:
-Het CP ontraadt nogmaals stellig het Buurtbusabonnement te verhogen naar €40,- en adviseert maximaal €35,- zoals verwoord in het Tarief-Advies van het CP,
-Het CP herhaalt het advies om de lijnen 50/51 ook in de daluren als aparte lijnen te rijden, dus ook lijn 51 via Haren-oost.

Afspraak: dhr. Veringa brengt de CP-standpunten mbt het maximale BB-abo van €35,- en de splitsing van de lijnen 50 en 51 alsnog over aan het DB-OVB, in aanvulling op het eerdere CP-advies en het andersluidende OVB-pre-advies daarbij.

6. Advies Tarieven:

Het CP stemt in met het uitgebrachte CP-Advies mbt de GD-Tarieven, met de nadruk op het onder punt 5 vermelde advies mbt de beperktere tariefsverhoging van het BB-Abonnement.

7. Spoorzaken:

Mvr. Gerbers gaat met de Friese ROCOV-vertegenwoordiger dhr. Ettema naar het overleg met NS en ProRail, mede namens het CP-Groningen. **Aan de bespreekpunten wordt de slechte weers-beschutting op station Europapark toegevoegd.**

8. Klantreacties: Dhr Bakker verklaart diverse reacties, ivm de scholen die weer volop draaien, en het slechtere weer. Ook zijn veel studenten thuis blijven wonen, ivm het studie-leenstelsel. . Dhr. Veringa verwacht naast extra studenten in de bus, vanaf 2017 een betere opbrengsttoerekening obv de chipkaart. OVB en QBuzz sturen op spreiding van het reizen in de spits, naar meer reizen in het dal. Klachten over 'bus niet geweest' worden altijd gecheckt op de oorzaak.

9. Verslag en actiepunten van het CP van 31 augustus 2015:

Mvr. Mekkes ziet nog steeds foutgeparkeerde fietsen op de geleidelijn bij station Emmen, 'niks aan gedaan'. **De secretaris stuurt een hand-out van de presentatie.**

10. Rondvraag:

- Mvr. Mekkes meldt het wegrijden van een bus bij aankomst van een trein in Emmen: Waarom kijkt de chauffeur niet even...
- N.a.v een brand in de bus: Alle bussen krijgen op tijd hun APK-keuring.
- Hoe gaat het halteren in het 'shared-space-gebied Borger? Is dit onveilig?

Sluiting vergadering.