

Groningen, 9 april 2015

Geachte leden en genodigden,

Hierbij wordt u uitgenodigd voor de bijeenkomst van het OV-consumentenplatform Groningen op dinsdag 21 april 2015, om 17:00 uur in zaal 20 van het Provinciehuis van Groningen (oude gedeelte).

Op de agenda staan de volgende onderwerpen (met streeftijden):

1. Opening (17:00u)
2. Mededelingen en berichten van verhindering
3. Post (zie bijlage)
4. Aanbesteding of verlenging GD-concessie, stand van zaken (17:10u)
5. GD-dienstregeling 2016, (17:15u, zie bijlage)  
toelichting OVB en reactie CP-wg dienstregeling
6. OV-bediening Grote Markt, stand van zaken (17:40u)
7. Arriva-Trein Noord-Nederland, o.a. dr 2016, DB-loket (17:50u)
- korte pauze en broodjes (plm18:00u)
8. Klantreacties QBuzz (18:05u, zie bijlage)
9. Digitaal Reizigers-Panel en Klanten-Barometer (18:10u)  
presentatie door Jorinde Ten Hove / OVB
10. Verslag CP-Groningen 17 februari (18:40, zie bijlage)  
zie bijlage 10
11. Rondvraag (18:45)
- Sluiting algemeen deel vergadering (18:50u)
12. Intern overleg CP-Groningen (18:50-19:00u)

## Bijlage Agendapunt 3: POST

### IN:

- OVB: Aanpassingen dienstregeling GD per 1 maart j.l. t.k.n.
- QBuzz: Aanpassingen GD per 1 maart j.l. .t.k.n.
- QBuzz: Vervoerplan Zuidoost-Friesland, t.k.n.
- QBuzz: Overzicht klantreacties (zie agenda)
- CP: geactualiseerde OV-CP-kalender 2015, t.k.n.