

15 september 2020

### **Aanwezig CP Groningen:**

ANWB	dhr. Eric Neef
Fietsersbond	dhr. Leo Heijne
Groninger Studentenbond	mevr. Iris Marissen
Jongeren adviesraad	dhr. Adnan El Kharboty
Onafhankelijk lid	dhr. Edzard Dijkman
OOG-Vereniging	dhr. Hubert de Vos en Hans Froon
Vereniging Rover	dhr. Menno Visser
Vice voorzitter	dhr. Hans van der Veen
Voorzitter	dhr. Sjak Rijploeg
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

### **Aanwezig namens instanties:**

OV Bureau (OV B)	dhr. Wilko Mol (digitaal)
Provincie Groningen (PG)	dhr. Herman Sinnema (digitaal)
Qbuzz (QB)	dhr. Michel vd Mark
Arriva	mevr. Yvonne Dubben
Rover (toehoorder)	dhr. Frank Menger

### **Afgemeld:**

Publiek vervoer (PV)	mevr. Petra Buitenhuis
Jongeren adviesraad	dhr. Rutger Smit
Qbuzz (QB)	Marcel Fledderus
Arriva	dhr. Gerrit de Groot en Justin Rienks
Rover	mevr. Rianne ten Veen
Zorgbelang Groningen	mevr. Arnolda Messchendorp
Gemeente Groningen	dhr. Menno Oedekerk (schriftelijke update vooraf niet ontvangen)
Vereniging Groninger dorpen	mevr. Inge Dekker (zou digitaal, niet gemeld)
OV Bureau (OV B)	dhr. Jorn vd Scheer, vervanging Hans Werner (niet geweest)

---

#### • **Opening :**

De vice voorzitter opent de vergadering, zie voor afmeldingen hierboven.

#### • **Mededelingen:**

- Excuses voor de late start door technische problemen met het digibord op de locatie. Verzoek om een voorstelronde in dit hybride overleg. Deels fysiek deels via jitsi.
- Welkom aan nieuw lid mevr. Iris Marissen, zij neemt deel vanaf vandaag en vervangt Jan Willem als afgevaardigde van de Groninger Studentenbond. Als toehoorder is aanwezig namens Rover, dhr. Frank Menger.

- Laatste tijd is een rare tijd geweest met veel uitgestelde en digitale overleggen, wat het moeilijk maakt om in te schatten wat de status is van sommige lopende onderwerpen en om de draad weer op te pakken.
- **Actualiteiten OV bureau:**  
 Wilko Mol geeft een update, vanaf 17 augustus is de nieuwe dienstregeling van start gegaan, gelijk met de start van het onderwijs. Grofweg komt het erop neer dat ca 94% van de reguliere productie rijdt en de rest is ondergebracht in het zogenaamde “pluspakket” om flexibel in te kunnen zetten (en ook daadwerkelijk ingezet wordt; er wordt dus niet minder gereden, maar anders gereden).  
 Het is een spannende tijd, het is mooi om te zien dat we aan de hand van de overstap van “kameel model” naar “paard model” (spreiden over de dag en vraag en aanbod) goede resultaten zien en overwegend positieve reacties krijgen.  
 We willen deze spreiding die nu deels ingevoerd is graag vasthouden voor het OV en daarmee ook een positief gevolg uit deze crisis halen. Er is hierover veel overleg met alle betrokken partijen. In het noorden doen we het goed, minder spitspieken dan in de rest van het land. Qbuzz en OVB hebben goed gewerkt, ze moeten erg flexibel zijn door constante veranderingen, maar dit wordt goed opgepakt. Complimenten!

Er zijn veel positieve ervaringen en helaas ook wat negatieve.

Als voorbeeld daarvan zijn de trajecten Nieuw Schoonebeek richting grens (lijn 126/26) en Nieuw Schoonebeek richting Emmen waarvoor reizigers al een jaarabonnement hadden gekocht, maar de bus rijdt nu niet meer. Klachten worden goed bekeken en veel zijn prima met het pluspakket op te lossen. Op basis van die klachten en analyses rijdt lijn 126 Nieuwe Schoonebeek - grens - Emmen inmiddels weer.

- Van januari t/m juli zaten we op 50% van het aantal reizigers tov 2019. De 1<sup>e</sup> 2 en halve maand op normaal niveau, daarna 3 maanden vrijwel niets. In de zomermaanden zaten we op 70/80% wat hoofdzakelijk sociaal en recreatief vervoer was. Reizigers hebben in plaats van in het buitenland veel in Nederland (vooral in Drenthe) gereisd.  
 De maanden september en oktober worden nog spannend. De eerste weken na de zomervakantie zaten we op zo'n 60% ten opzichte van zelfde weken in 2019. De verwachting tot eind 2020 is 70/80% tov 2019.
- Landelijk wordt gewerkt aan diverse afgeschaalde dienstregelingen per januari. Daar zijn we in GD ook mee bezig, en bestaat uit verschillende scenario's. Hoe veel er afgeschaald moet worden hangt onder meer af van het herstel in aantal reizigers en het steunpakket dat er van het Rijk komt voor 2021.  
 Op 2 oktober worden de diverse pakketten besproken in het dagelijks bestuur.
- Proces van inspraak kan helaas niet via de reguliere weg verlopen. Op 29 september is er inmiddels een extra dienstregeling overleg geweest met de werkgroep DR. Aan de leden van het CP de vraag of we kritisch willen nadenken, wat moet *echt* blijven en wat kan eraf (indien financieel niet haalbaar). Naar aanleiding van het overleg heeft het CP G en D inmiddels een aanvullend advies DR

2021 gestuurd aan het de directie OVB, het DB, het ontwikkelteam en de directie van Qbuzz.

- Hub taxi is 9292 mee bezig om in planner te krijgen, eind dit jaar of begin volgend jaar is hun planning.
- Omdat er in de zomervakantie geen Zomerbroezzn was, is er in de herfstvakantie Herfstbroezzn.
- Update OV pendel AZC Ter Apel:  
Per 1 oktober wordt de financiering stopgezet, op dit moment wordt er gekeken hoe we de staatssecretaris gaan benaderen voor heroverweging om geld beschikbaar te stellen voor de pendel.
- 14 september is de landelijke actie 'welkom terug in het OV' gestart om het reizen in het OV weer goed onder de aandacht te brengen en het gebruik daarvan te stimuleren.

- **Spoorzaken:**

Herman Sinnema en Yvonne Dubben lichten de agenda punten toe.

- Update mobiliteits agenda, de startnotitie is gereed en we zijn in de opstart fase om de inbreng OV en het algemene deel vanuit het CP mee te nemen. Eind van het jaar is hierover meer bekend.
- Lelylijn blijft een belangrijk thema en er wordt op alle manieren aan gewerkt. Er moet eerst geld binnen komen, en de provincies Groningen, Drenthe, Friesland moeten het eens zijn over de verbindingen en worden vergeleken met de Lelylijn. Dan pas volgt een keuze, en hoe die wordt gemaakt hangt af van welke varianten zijn er, hoe ver zijn we met de studie. Zernike wordt een apart project. Nedersaksenlijn komt morgen 16-9 uitsluitel.
- Plannen voor de westelijk helft spoorzone zijn er niet. Van het hoofdstation en alle bruggen blijven we af. Herman vraagt wat het doel is van deze vraag.  
Sjak geeft aan dat door het wegvallen van station Hoogkerk en het misschien niet doorgaan van de Lelylijn er sowieso iets gedaan moet worden. Deze vraag is voor het overleg met André Buikhuizen, mobiliteitsvisie, deze afspraak is reeds gepland op dinsdag 6 oktober van 9-13 in het Provinciehuis Groningen. Deelname vraag staat uit onder de leden CP Groningen.  
Opmerking van Hans vd Veen: wij hechten er als CP aan, dat bij de planologische ontwikkeling (ruimtes en stratenplan) wel rekening wordt gehouden met een toekomstig station Suikerunie. Indien dat niet gebeurt, wordt een dergelijke ontwikkeling in de toekomst sterk bemoeilijkt of zelfs onmogelijk gemaakt.
- Arriva heeft net als de rest van het OV een zware periode, op dit moment op 60 % bezetting en zijn vanaf 10% gekomen, we zijn nog lang niet op het oude niveau. Slogan, "OV is OK" is van start gegaan.
- De meest actuele 1<sup>e</sup> bevindingen van de "train invest" is punctualiteit en programmering. De opgave is het verfijnen van het systeem, de computer heeft nu de regie. Technisch is het ok, maar voor de klant is het minder. Je kunt je geen vertragingen veroorloven.

**Onderstaand verschillende vragen:**

- Hoe verhoudt zich de toekomstvisie, ruimte en mobiliteit tot NOVI (nationale omgevingsvisie).

Het is erg gericht is op knelpunten, er moet ook ruimte zijn voor sociale aspecten, ook bij ontbreken knelpunten kun je beslissen om iets te doen. Vanuit het CP OV worden die andere aspecten erbij betrokken.

- Is er al nieuws is over de verbinding Bremen.

Nee, wordt 2024, eerst moet de brug klaar zijn.

- Op de geruchtenstroom vraag dat het beschikbare geld voor Stadskanaal is gebruikt voor de zuidelijke Ringweg, is het antwoord dat hier nog niets over te zeggen is, september/oktober is hierover een politiek debat.

- De onhandige in- en uitcheck Groningen-Stavoren, is van tijdelijk aard, dit zal weer anders worden als het vervangen van de kappen over het spoor afgerond is.

- Waarom rijden de treinen, gerefurbished, alleen in Friesland?

De gemoderniseerde treinen van Arriva zijn niet voorbehouden aan Friesland.

De treinen rijden nog steeds in een testfase en worden als het systeem goed werkt gefaseerd uitgerold. In Friesland was het gezien het aantal reizigers makkelijker te plannen.

- Wat is de voortgang en meest duurzame keuze, lijn Groningen-Leeuwarden, elektrisch / waterstof?

Er zijn meerdere onderzoeken en studies in opdracht van de provincies. Het is sterk afhankelijk wat je erbij betreft, transport, opslag etc. De voorkeur gaat uit naar waterstof, anders is het gevolg dat de infra moet worden aangepast wat kostbaar is. Ook past waterstof in de agenda van het noorden en zijn de belangrijkste stappen gemaakt in die richting. Gehele elektrificatie is erg duur en bovendien, is nog niet duidelijk welke kant het op gaat met het spanningsniveau van het landelijke net en dubbele investeringen kunnen we ons niet permitteren.

- **GD Dienstregeling:**

Door afwezigheid van de juiste personen van QB/OVB voor een update bij het overleg, worden deze ontwikkelingen besproken in het extra DR overleg op 29 september.

- **Qbuzz:**

Michel vd Mark geeft een update:

Op dit moment is er veel landelijk overleg, gezamenlijke campagne en monitor. We delen ervaringen en cijfers met elkaar. De komende jaren moeten we kijken naar passend vervoer bij het aanbod. We moeten sneller maatregelen nemen, sneller schakelen en ook regionaal oplossingen zoeken en meebewegen met de vraag (roosters en werktijden). Door van “kameel model” naar “paard model” te gaan, het spreiden over de dag wordt de dienstregeling veel evenwichtiger. Alles moet aangepast worden, zijn de abonnementen nog passend? Het is een spannende tijd, om reizigers weer in de bus te krijgen met een passend abonnement.

### **Onderstaand verschillende vragen/opmerkingen:**

- Vanuit het CP is het initiatief genomen om vanuit een werkgroep klachten wat dieper in te gaan op de geregistreerde klachten. Edzard pakt dit op.

- Zijn sommige Qbuzz bussen soms overvol?

Dit zijn incidenten, is voorgekomen op de scholierenlijnen en de lijn richting de wadden. Spreiding in voortgezet onderwijs is anders dan in de rest van het onderwijs. Ook wordt er niet door iedereen ingecheckt en maakt de getelde aantallen niet volledig betrouwbaar in vergelijking met het aantal instappers.

- De elektrische bussen veroorzaken trillingen, rammelgeluiden in de bus en je hoort ze niet goed aankomen, wat kan daaraan gedaan worden?

De bussen voldoen aan alle eisen, bovengenoemde klachten zijn deels bekend en zullen uitgezocht worden. De bussen zijn wel zwaarder net als gewone elektrische auto's, maar niet zwaarder dan grote vrachtwagens.

Hier en daar zal versneld wegherstel nodig zijn.

- Hoe staat het met de "kuchschermen"?

Er is een proef geweest, goedgekeurd door het RIVM en RDW. Daarna is er een schermkeuze gemaakt voor alle bus typen, vervolgens is er een pas sessie geweest. Half oktober worden alle schermen geplaatst en pas als de gehele vloot is voorzien dan kunnen reizigers weer voorin stappen.

- **OV Stad :**

Menno Oedekerk was niet aanwezig tijdens de laatste 2 CP vergaderingen en heeft tot nu toe geen schriftelijk update gegeven. Secretaris heeft contact met Menno gehad en er wordt gezocht om zijn input en deelname voor Gemeente Groningen op een andere manier te delen. Hetzij d.m.v. een vóóroverleg of ander contactpersoon.

- **Verslag en actiepunten:**

Geen opmerkingen over de actiepunten, wel wordt er opgemerkt dat het verslag iets beknopter mag, waar de secretaris blij mee is.

Verslag van 30 juni wordt goedgekeurd.

- **Rondvraag en sluiting :**

Rondvraag, hoe staat het met de OV bedrijven, is er een mogelijkheid dat ze omvallen of is het nog op te vangen?

Het is een spannende periode geweest, er is een modus in gevonden met Connexxion/ Arriva / Qbuzz. Aanbestedingen zijn niet allemaal doorgedaan. We zullen moeten wachten tot alles rond is tussen overheid en aandeelhouders. Het blijft een onzekere toekomst.

**Hans sluit om 18.45 uur de vergadering met dank aan allen.**

**Volgend overleg is 3 november.**