

Studenten sparen Qbuzz

● Qbuzz lost knelpunt Noorderstation op

Door **Frits Poelman**

Groningen Qbuzz krijgt van studenten bijna nooit klachten over volle bussen of ander ongemak. Zelfs toen de bussen aan het begin van dit studiejaar overvol zaten en forensen steen en been klaagden, hielden studenten zich volgens Eric Koops van Qbuzz stil. "Ze wachtten gelaten tot ze mee konden. Behalve in de tentamenweken. Dan kun je aan het ellebogenwerk zien dat een deel niet te laat wil komen."

Wie denkt dat Koops een gelukkig man is door de coulante studenten, komt bedrogen uit. "We doen er alles aan om het vervoer zo goed mogelijk te regelen en daarvoor moet je weten wat er aan de hand is. Klachten kunnen ons helpen."

Koops nam gistermorgen namens Qbuzz een bloemetje in ontvangst van het OV consumentenplatform dat wel klaagde over de si-



tuatie bij het Noorderstation in de stad. Jarenlang bleven treinreizigers bij de bushalte achter omdat de bussen naar Zernike zo vol zaten dat niet iedereen er meer bij in paste. "De bussen stopten soms niet eens meer", weet Helène Ewalts

(61) uit Stedum. "Ik kon geen ochtendvergadering plannen, omdat je de ene dag veel langer onderweg was dan de andere."

Als lid van het consumentenplatform openbaar vervoer trok Ewalts aan de bel. Qbuzz reageerde

▲ Helène Ewalts (links) en Mirjam Geeraets van het OV-consumentenplatform bedanken Eric Koops van Qbuzz voor de extra bus bij het Noorderstation. Foto: Jan Willem van Vliet

en laat sinds een paar maanden extra bussen rijden. In de ochtendspits is er zelfs een pendelbus tussen het station en Zernike. Hij sluit aan op de treinen, tot grote vreugde van Ewalts, voorzitter Mirjam Geeraets van het platform en de reizigers die soms met honderden tegelijk uit de trein komen.

Koops: "Bij het Hoofdstation spelen onze mensen snel op onverwachte drukte in, maar het Noorderstation valt buiten hun gezichtsveld. Daardoor kunnen zij niet snel reageren en als er dan niet wordt geklaagd, zoeken wij geen oplossing. Daarom heeft het lang geduurd, maar gelukkig hebben we het probleem met de pendelbus kunnen oplossen."